

A decorative graphic on the left side of the slide, composed of multiple parallel green lines of varying thicknesses that create a sense of depth and movement, resembling a stylized arrow or a series of overlapping planes.

DIGITALISEZ VOTRE RELATION CLIENT DE FAÇON AGILE

Jérôme Minardi – Innovation and Digital Strategy

Harold Jan Verlee – Senior Presales

Agenda

- > Transformation digitale et tendances
- > Moyens de la transformation digitale et de la relation client
- > L'offre Progress pour la transformation digitale
- > Démonstration de notre solution
- > Quelques références clients

**La réelle importance du digital
pour le métier n'est pas dans
l'émergence de nouvelles
technologies, l'importance est
dans le changement du
comportement du client**

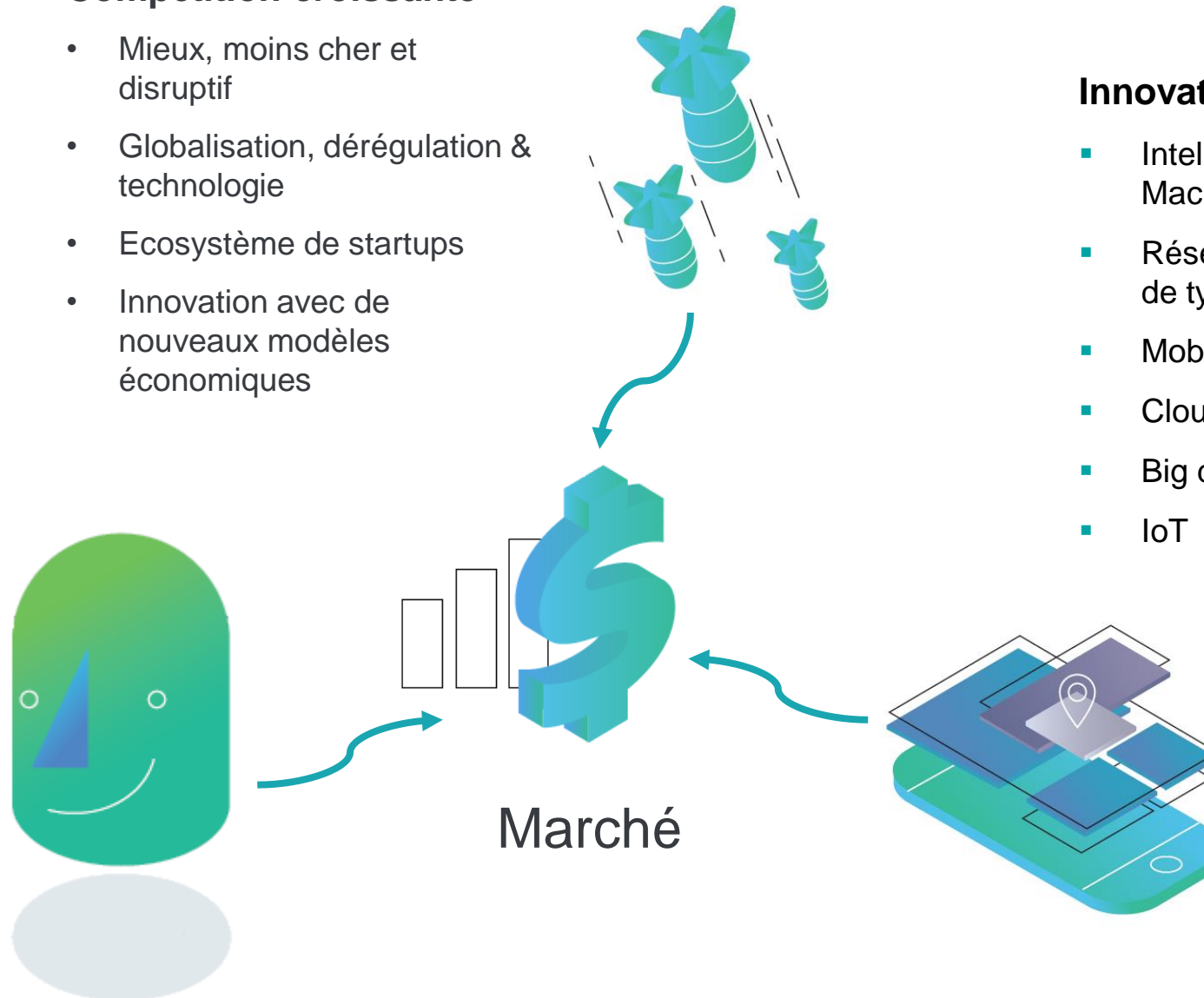
Forces de rupture en jeu dans la digitalisation

Compétition croissante

- Mieux, moins cher et disruptif
- Globalisation, dérégulation & technologie
- Ecosystème de startups
- Innovation avec de nouveaux modèles économiques

Nouveaux usages & attentes des clients

- Clients de plus en plus mobile et impatient
- Confortable avec des services sans contact physique
- Moins fidèles aux marques qui n'apportent pas de valeur ajoutée
- Influence massive des réseaux sociaux sur les choix



Innovation technologique rapide

- Intelligence Artificielle, Deep Learning, Machine Learning
- Réseaux sociaux, nouveaux canaux de type Bots
- Mobilité
- Cloud computing
- Big data
- IoT

Extrême fluidité et agilité pour la construction des offres et services

A \$30,000 loan in seconds from a Chinese social network

by Scott Cendrowski @scendrowski SEPTEMBER 14, 2015, 9:52 AM EDT



N26

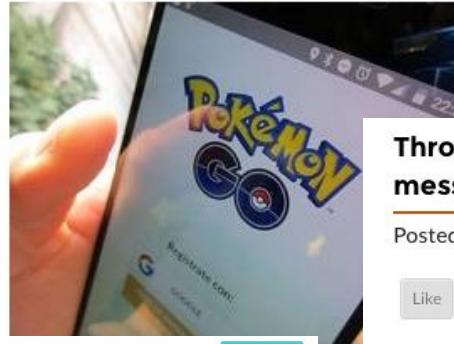
Bank Account Overdraft Pricing Support English Login Register

What you get with N26

Bank Account

Open an account in under 8 minutes, withdraw from any ATM, withdraw from or deposit to any CASH26 location and get realtime push notifications after every transaction.

La filiale allemande de la jeune compagnie suisse Knip propose une assurance invalidité/décès dédiée aux joueurs de « Pokémon Go », application qui a fait des dizaines de millions d'adeptes en seulement quelques semaines.



C'est un constat qui s'amplifie de jour en jour : « Pokémon Go » n'est pas qu'un simple jeu pour smartphones, mais une véritable manne économique pour de nombreux acteurs. Si Niantic, société à l'origine de l'application, vient d'annoncer avoir cumulé 200 millions de dollars de recettes en un mois (pour un jeu...

Through a partnership with Taikang Life Insurance, the leading Chinese mobile messaging service WeChat proposes a health insurance contract to its users

Posted on August 4, 2014 at 7:21 pm.

Like 0

Country: China

Year: 2014

- Comprehensive business agreement between a mobile messaging service and an insurance company leading to propose a new set of services
- Leverage on social media potential to push a new kind of health insurance offering

Concept

- WeChat – The leading Chinese mobile messaging service – has teamed up with Taikang Life Insurance in order to provide the mobile app users with a health insurance contract
- The offer lets users pay one Yuan through WeChat Payments (0.12€) and receive one year of health insurance protection worth 1,000 Yuan (120€)
- Users can pay one Yuan through WeChat Payments to have the option of sharing the promotion to their WeChat Friends Circle



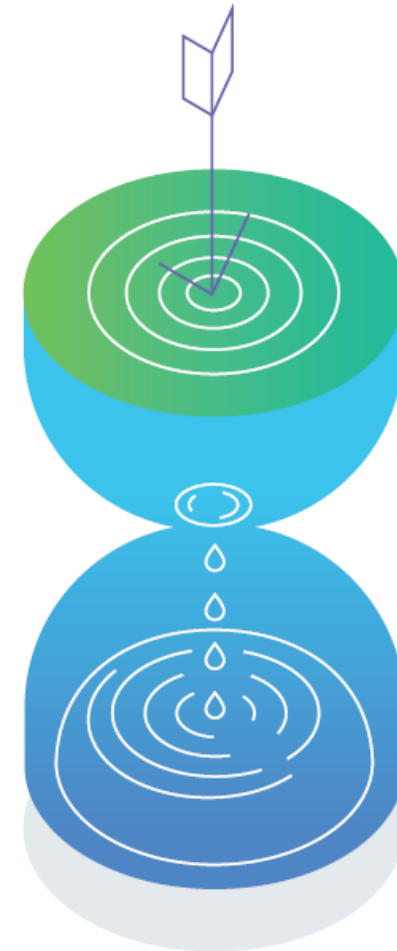
De plus en plus d'innovation et de compétition disruptive

CL
SE
ME



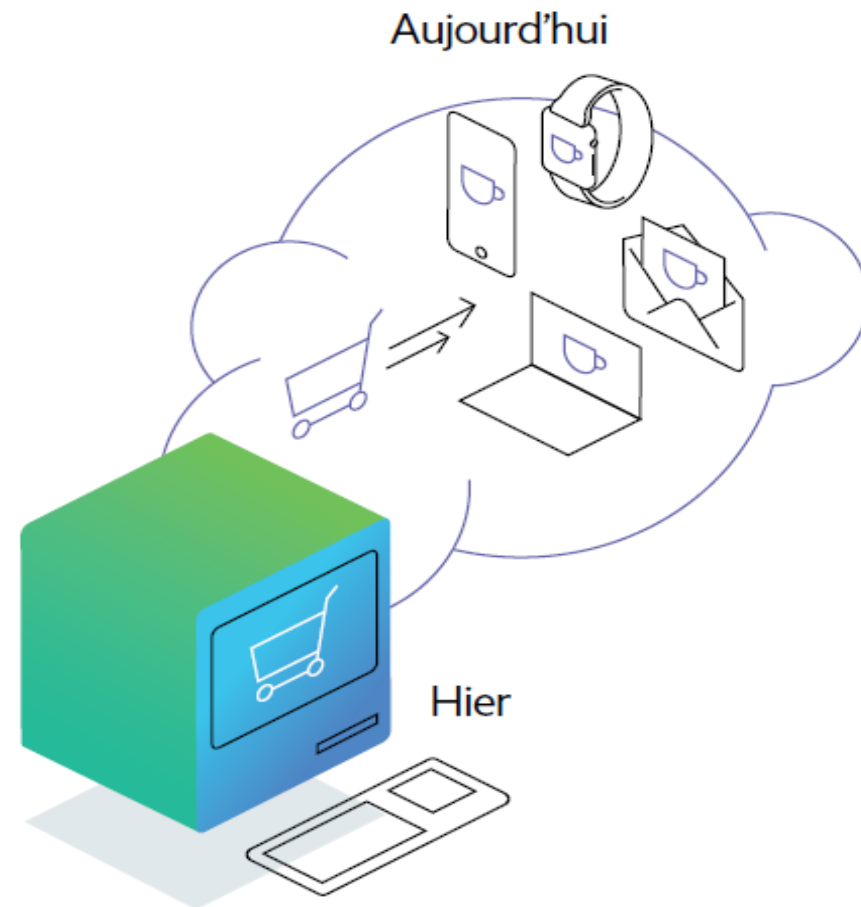
Impacts directs sur vos sociétés

«L'arrivée du **96%** Digital est la **principale** raison expliquant pourquoi plus de la moitié des sociétés listées au Fortune 500 en l'an 2000 **55%** ont disparues aujourd'hui»
Pierre Nanterme, CEO Accenture



Objectif 1 : expérience utilisateur irréprochable sur les Services web et mobiles

- Omni-Canal
- Mobile First
- Self Service
- Temps de réponse toujours plus courts
- Protection et confidentialité des données



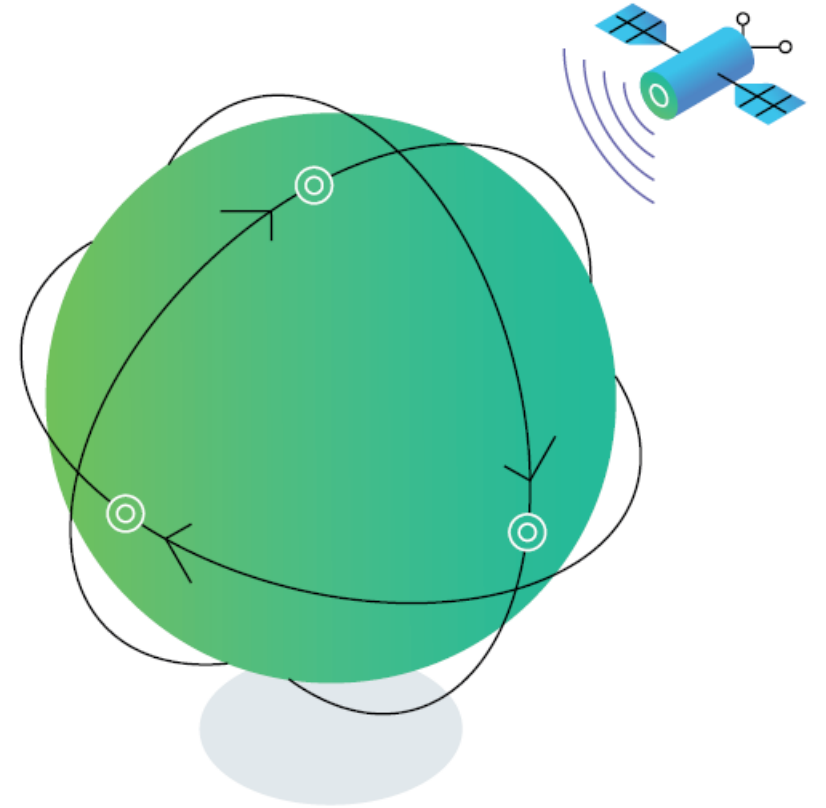
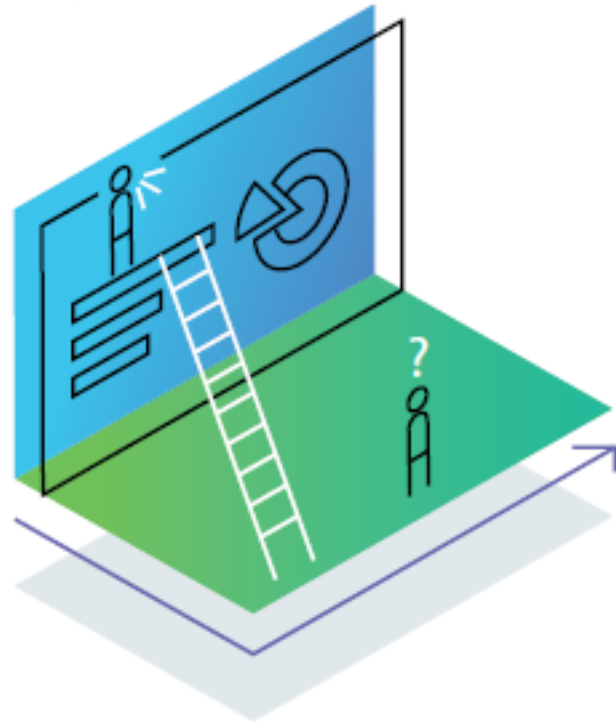
Objectif 2 : fluidité du Système d'information pour supporter les services et nouvelles offres

- **Fluidifier la décision métier** par l'automatisation des règles métier
- **Eviter les silos pour une meilleur décision**
 - Intégrer les systèmes pour une visibilité totale sur le parcours client
 - Prédications/recommandations pour améliorer l'expérience client avec du big data
 - Processus automatisés

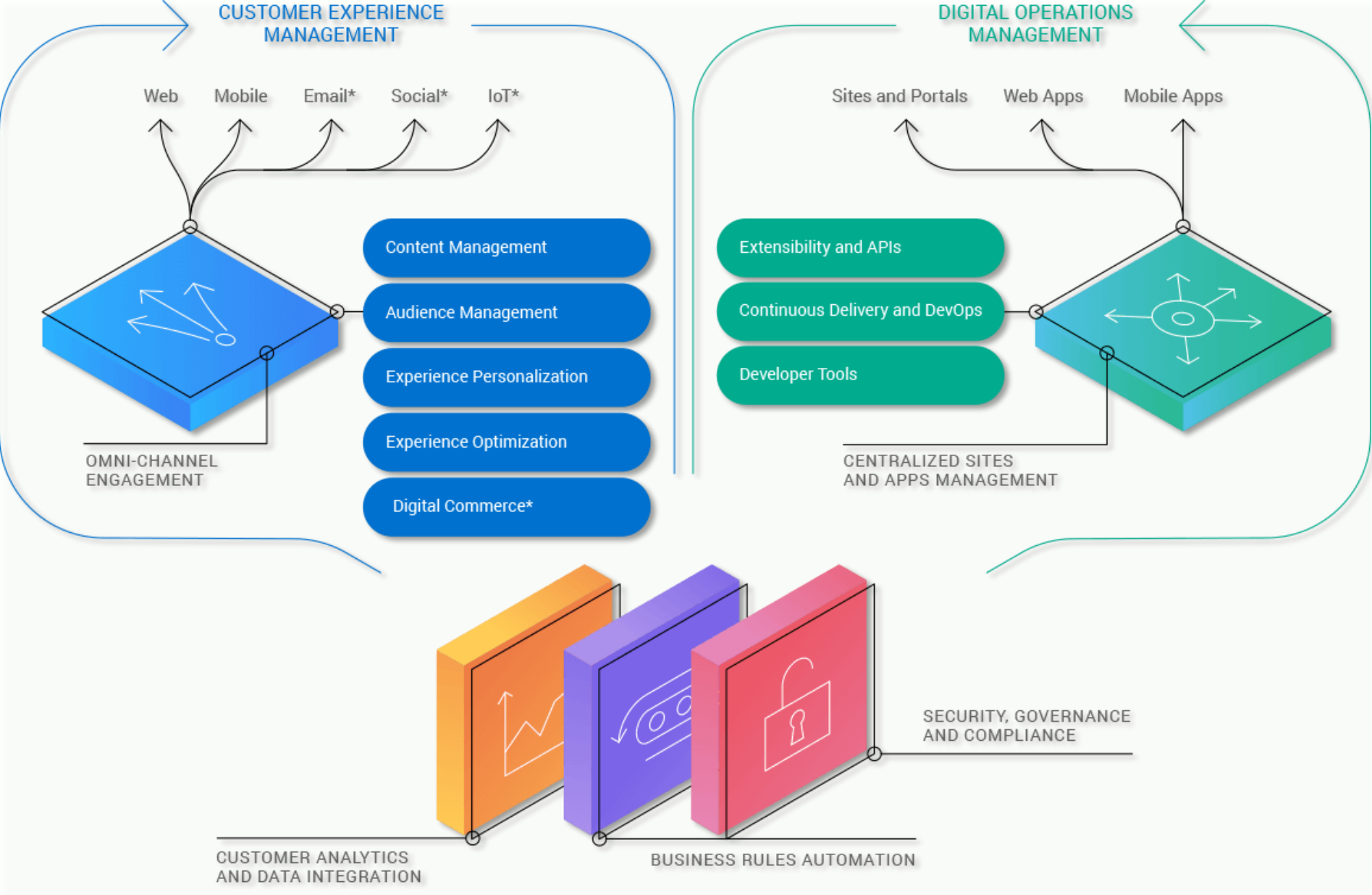


Objectif 3 : Rapidité de mise en place et souplesse

- **Esprit startup dans l'entreprise** : testez des offres et services rapidement et sans engager de trop lourds investissements

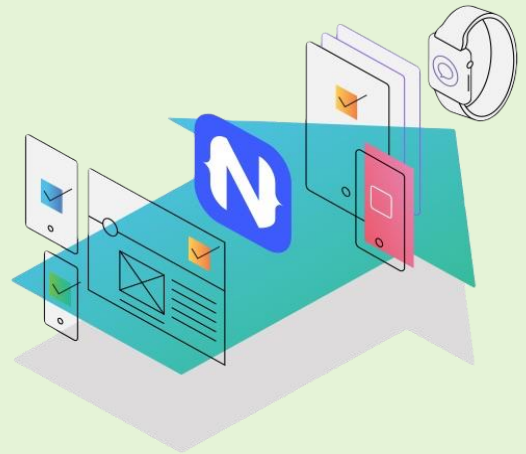


Progress DigitalFactory : notre vision de l'innovation digitale dans le cloud

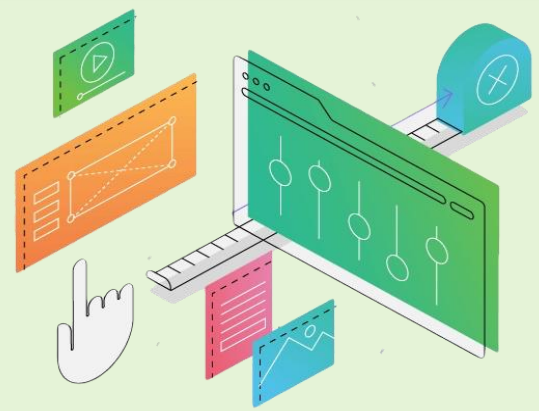


Les briques de la transformation digitale chez Progress

Front Office

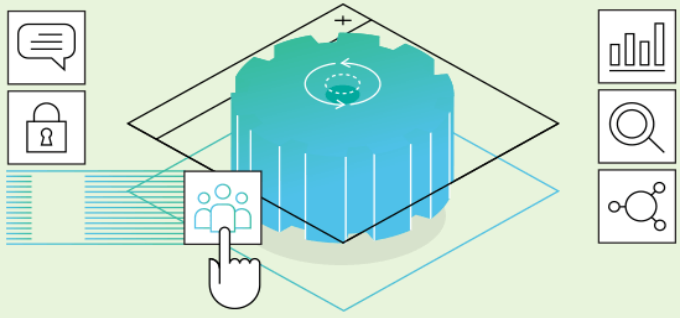


Telerik Platform
by Progress

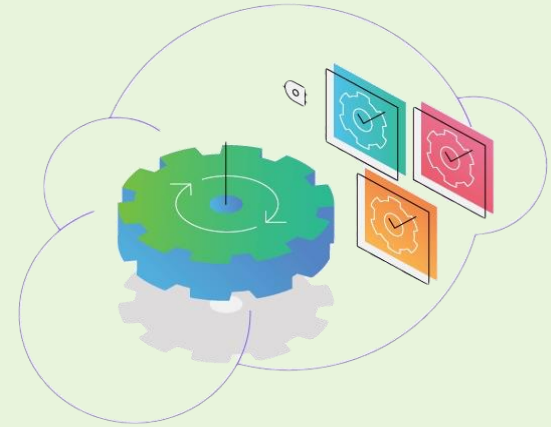


Progress Sitefinity™

Back Office



Progress Rollbase®



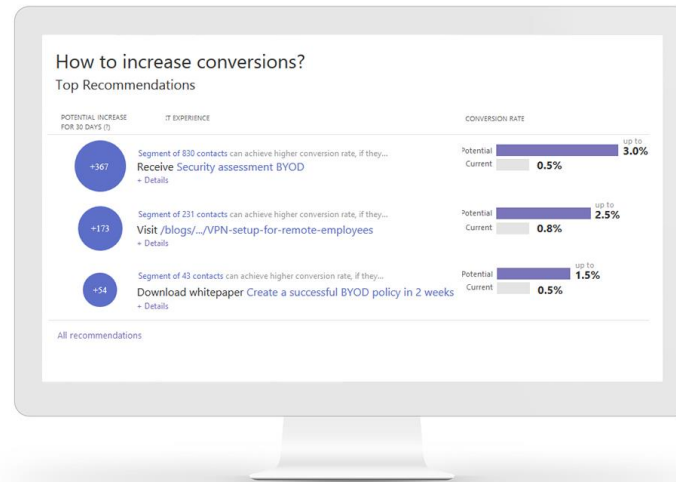
Progress Corticon®

Sitefinity, la solution de contenu et marketing digital



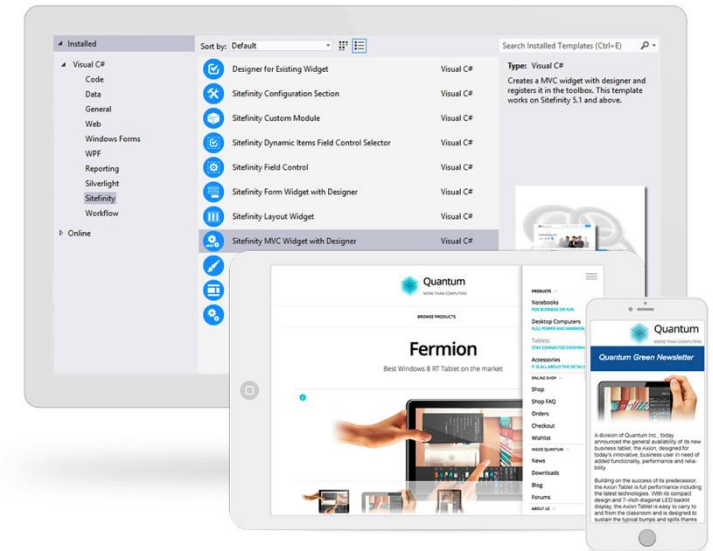
Content Management & Mobilité

- Responsive Design
- Drag&Drop, Edition pages à chaud
- Forms Builder
- Digital Assets Management
- Outils SEO
- ...



Analytique Marketing & Expérience client

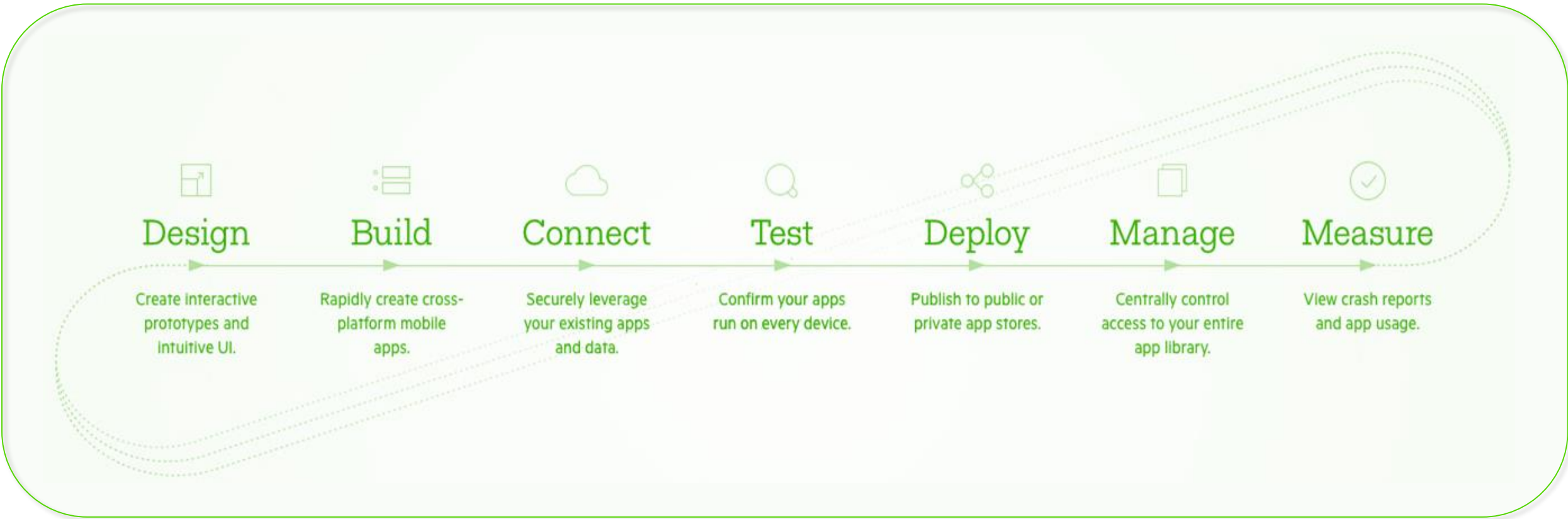
- Profilage Client 360° Degrés
- Analyses Prédictives et Recommandations
- Lead Scoring
- Personnalisation Temps Réel
- Module E-commerce
- Email & Social Marketing



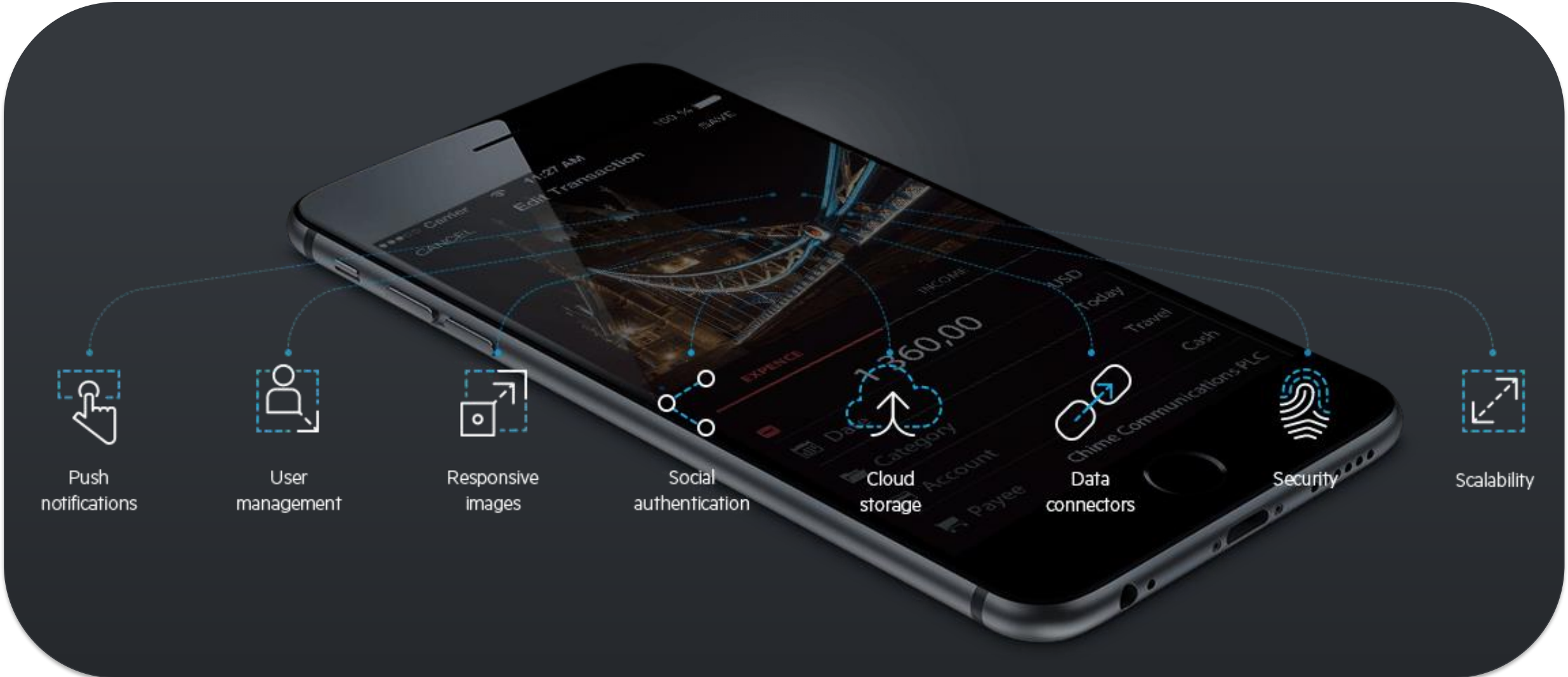
Extensibilité & Intégration

- Gestion Multi sites, Synchronisation sites, Multi langues, Sécurité, Scalabilité
- Architecture Ultra Flexible
- Intégration dans Visual Studio
- Connecteurs Multiples (Salesforce, Sharepoint, Marketo)

Une suite complète pour votre développement mobile



Une suite complète pour votre développement mobile



Push notifications

User management

Responsive images

Social authentication

Cloud storage

Data connectors

Security

Scalability



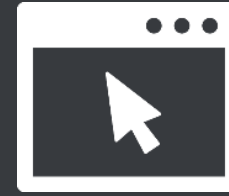
**Règles de
décision
modélisée par
le métier**



**Intégrité des
règles, test et
validation
garantie**



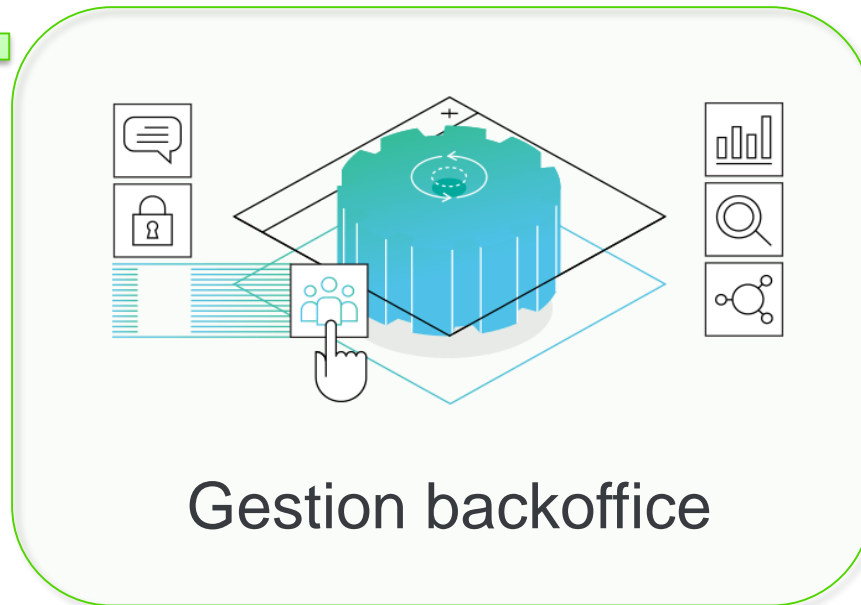
**Time To
Market rapide
et coût plus
faible**

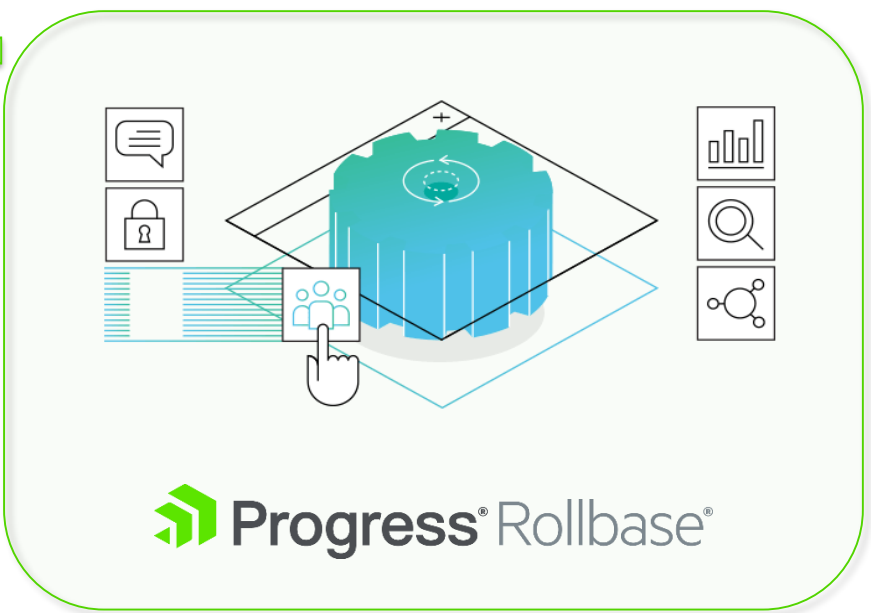


**Pas de code,
tout en Drag &
Drop**



**Montée en
charge sans
limite grâce à
DeTI ©**





Quelques références clients



140,000+ clients
\$420M+ revenue

We Help Customers Build Amazing Experiences

465

Fortune 500 companies

60K

Published apps

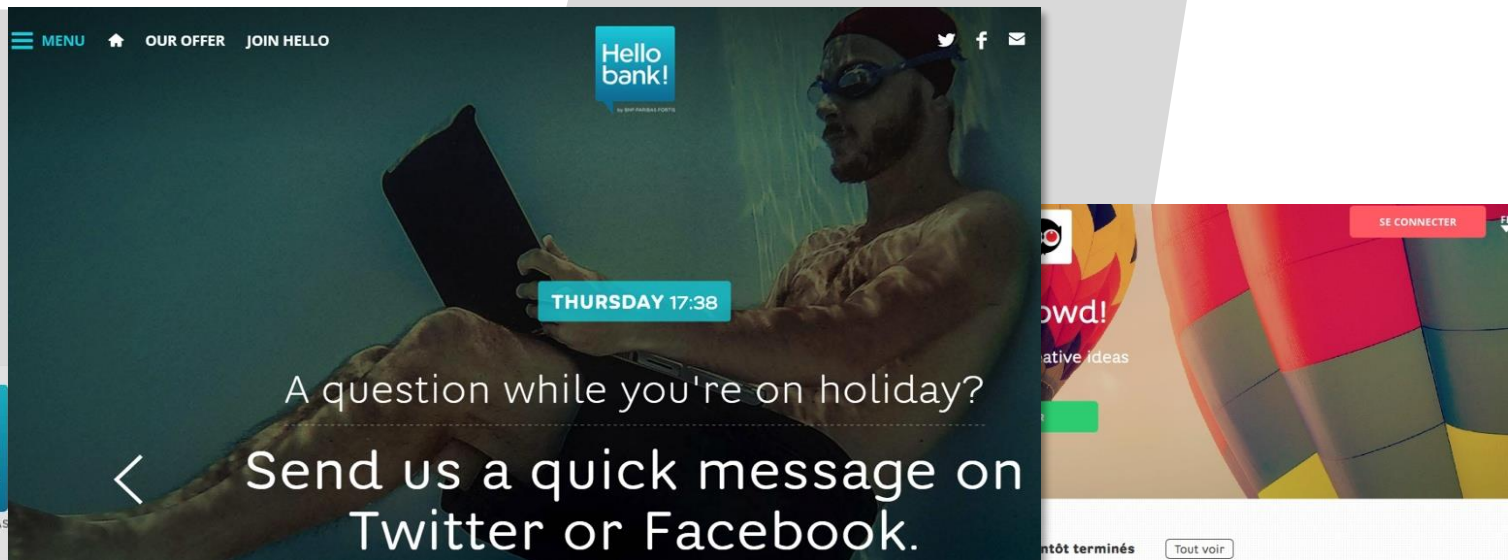
1.7M

Developers



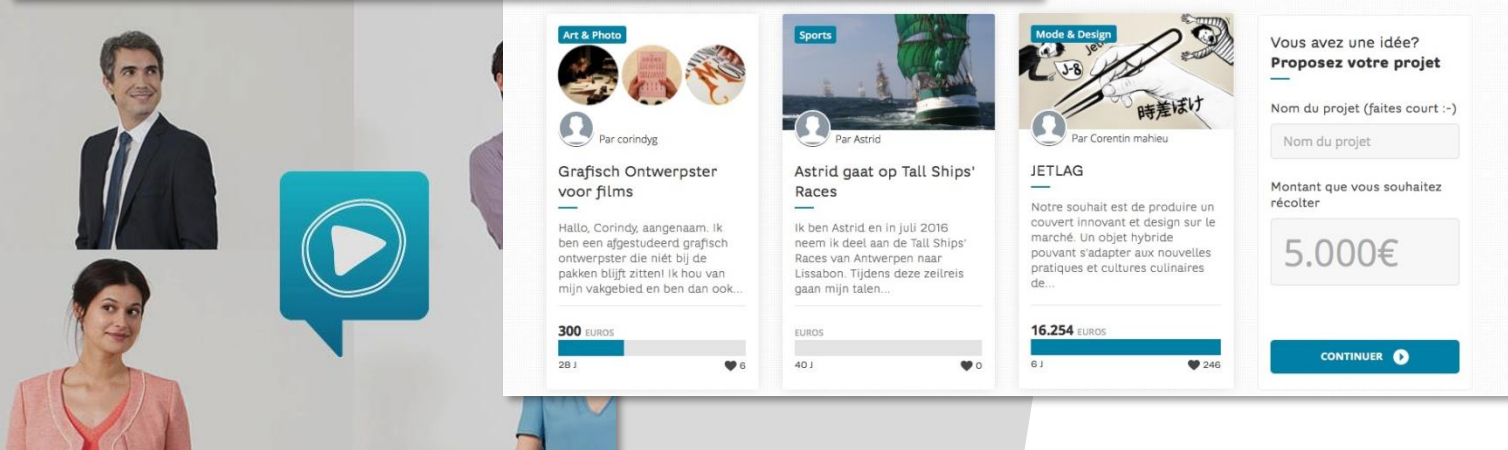
RR DONNELLEY





Un succès incontestable

- Première banque 100 % digitale en Europe
- Cible les jeunes et les clients très mobiles
- Une expérience utilisateur avancée et une personnalisation pour chaque client
- Un écosystème de services (Hello Bank, Hello Play, Hello Crowd, Hello Space ...)



Schweppes simplifie la relation avec ses clients

Une facilité sans pareil pour les professionnels

- Facilité de commande (mémorisation des habitudes de commande)
- Accès à tout le catalogue sur tablette et mobile
- Historique des achats et factures
- Visibilité des dates de livraison
- Formation sur les produits avec des vidéos
- Contact direct avec le support Schweppes

